Términos y condiciones de uso del portal

Aguas del Magdalena S.A. E.S.P. — www.aguasdelmagdalena.com

> **En pocas palabras:** este portal es gratuito y sirve para informarse y hacer trámites ante la Entidad. Úselo de buena fe, no intente dañarlo y, si va a reutilizar los contenidos, cite la fuente.

1. Objeto

Estos términos regulan el uso del portal www.aguasdelmagdalena.com, administrado por Aguas del Magdalena S.A. E.S.P., NIT 900.094.880-2 (en adelante, «la Entidad»). Al usar el portal, usted acepta estos términos. Si no está de acuerdo, puede acudir a los canales presenciales y telefónicos de la Entidad.

2. Qué ofrece el portal

- Información institucional y sobre los proyectos, las obras y la gestión de la Entidad.
- La sección de Transparencia y acceso a la información pública (Ley 1712 de 2014).
- La radicación y la consulta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD).
- Noticias, convocatorias y documentos de interés público.

El acceso es gratuito y no requiere registro. El panel administrativo es de uso exclusivo de las personas autorizadas por la Entidad.

3. Compromisos de quien usa el portal

- Usarlo conforme a la ley, la buena fe y el orden público.
- Dar información veraz en los formularios y no suplantar a otra persona.
- No intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o información del portal (Ley 1273 de 2009).
- No introducir programas maliciosos, ni afectar el funcionamiento o la disponibilidad del portal.
- No usar herramientas automatizadas para sobrecargar el portal o saltar sus controles de seguridad.
- No enviar contenido ilegal, ofensivo, amenazante o publicidad no solicitada por los formularios.

La Entidad puede limitar el acceso de quien incumpla estos compromisos, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

4. Información publicada

La Entidad procura que la información del portal sea veraz, completa y actualizada. Los datos de avance de las obras se actualizan con los reportes de sus responsables, por lo que pueden tener un rezago frente a lo que ocurre en terreno. Para efectos legales priman los documentos oficiales, como los contratos y los actos administrativos publicados en el SECOP o expedidos por la Entidad.

5. PQRSD

Las solicitudes radicadas en el portal se tramitan conforme a la Ley 1755 de 2015, dentro de los términos legales, y reciben un número de radicado para su seguimiento. Radicar una solicitud no implica que se acepte lo pedido.

6. Enlaces a otros sitios

El portal contiene enlaces a sitios de terceros, como el SECOP, entidades públicas y redes sociales. La Entidad no administra esos sitios ni responde por sus contenidos o sus políticas.

7. Disponibilidad

La Entidad procura que el portal esté disponible de forma continua, pero puede haber interrupciones por mantenimiento, por fallas técnicas o por causas ajenas a su control. Si el portal no está disponible, puede usar los demás canales de atención.

8. Propiedad intelectual y datos personales

Los contenidos del portal se rigen por la **Política de derechos de autor**. El tratamiento de la información personal se rige por la **Política de tratamiento de datos personales** y la **Política de privacidad**, publicadas en www.aguasdelmagdalena.com/politicas.

9. Responsabilidad

La Entidad no responde por los daños causados por el mal uso del portal, por interrupciones ajenas a su control, ni por el contenido de los sitios de terceros. Esto no limita los derechos que la ley le reconoce a usted.

10. Cambios y ley aplicable

La Entidad puede actualizar estos términos; cada versión se publica en el portal con su fecha. Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

11. Contacto

Calle 24 N.° 3-99, Oficina 1102, Edificio Banco de Bogotá, Santa Marta · (605) 423 4834 – (605) 430 4477 · amg@aguasdelmagdalena.com

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción del cambio
01	Noviembre de 2026	Primera publicación en el portal.